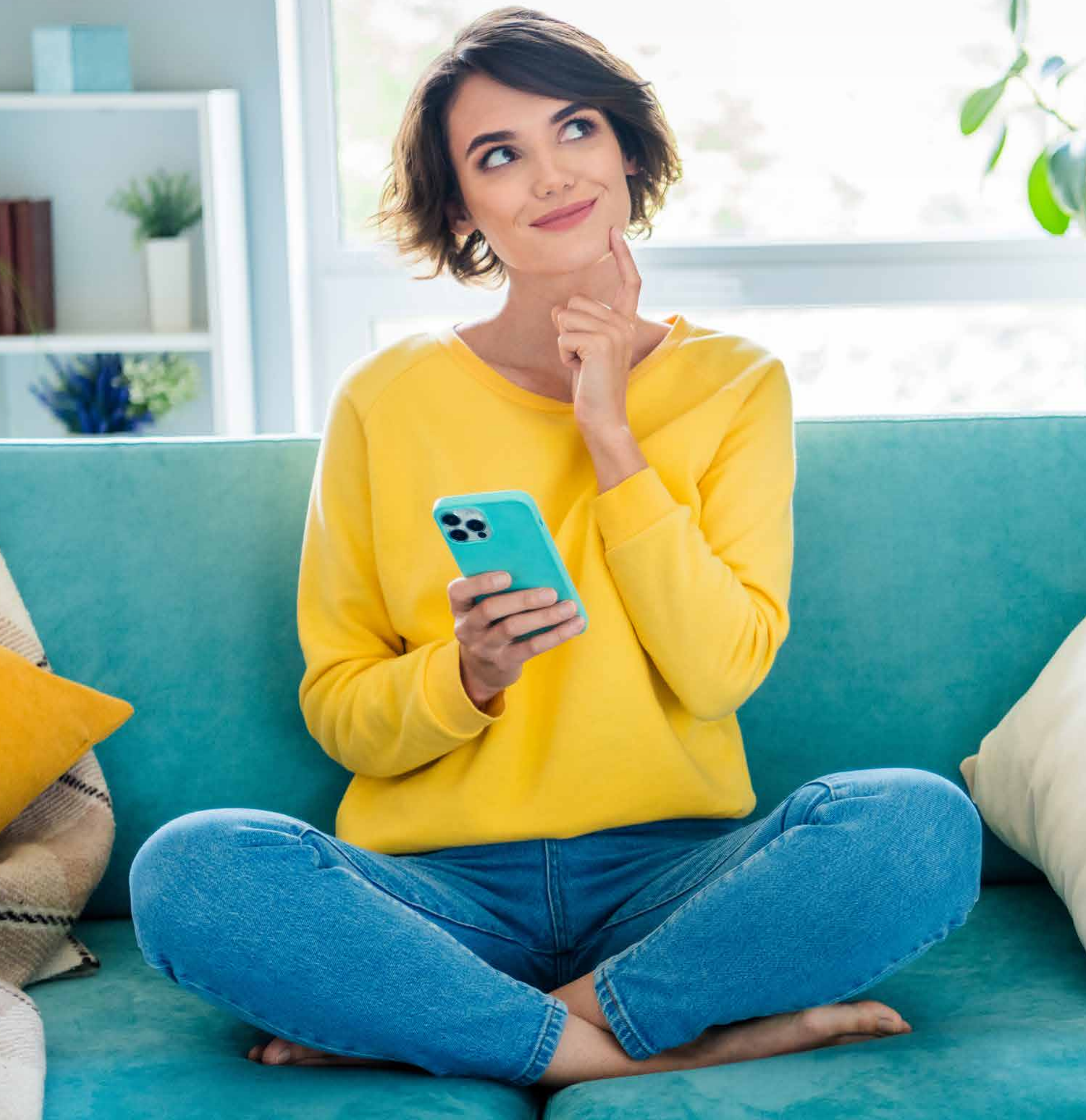




¿Cómo puede consultar las cuotas pendientes de sus créditos?



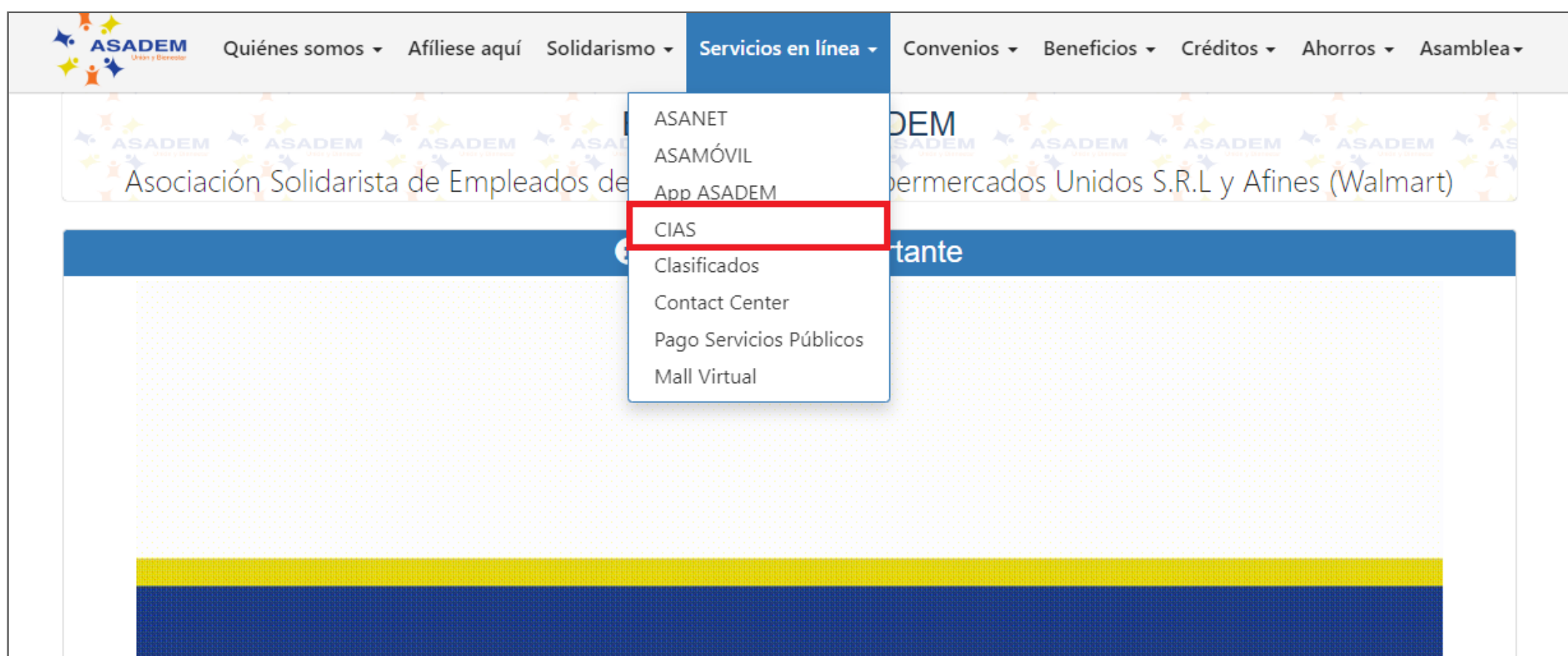
¡Sencillo!

1. Ingrese a la página web: **www.asadem.com**

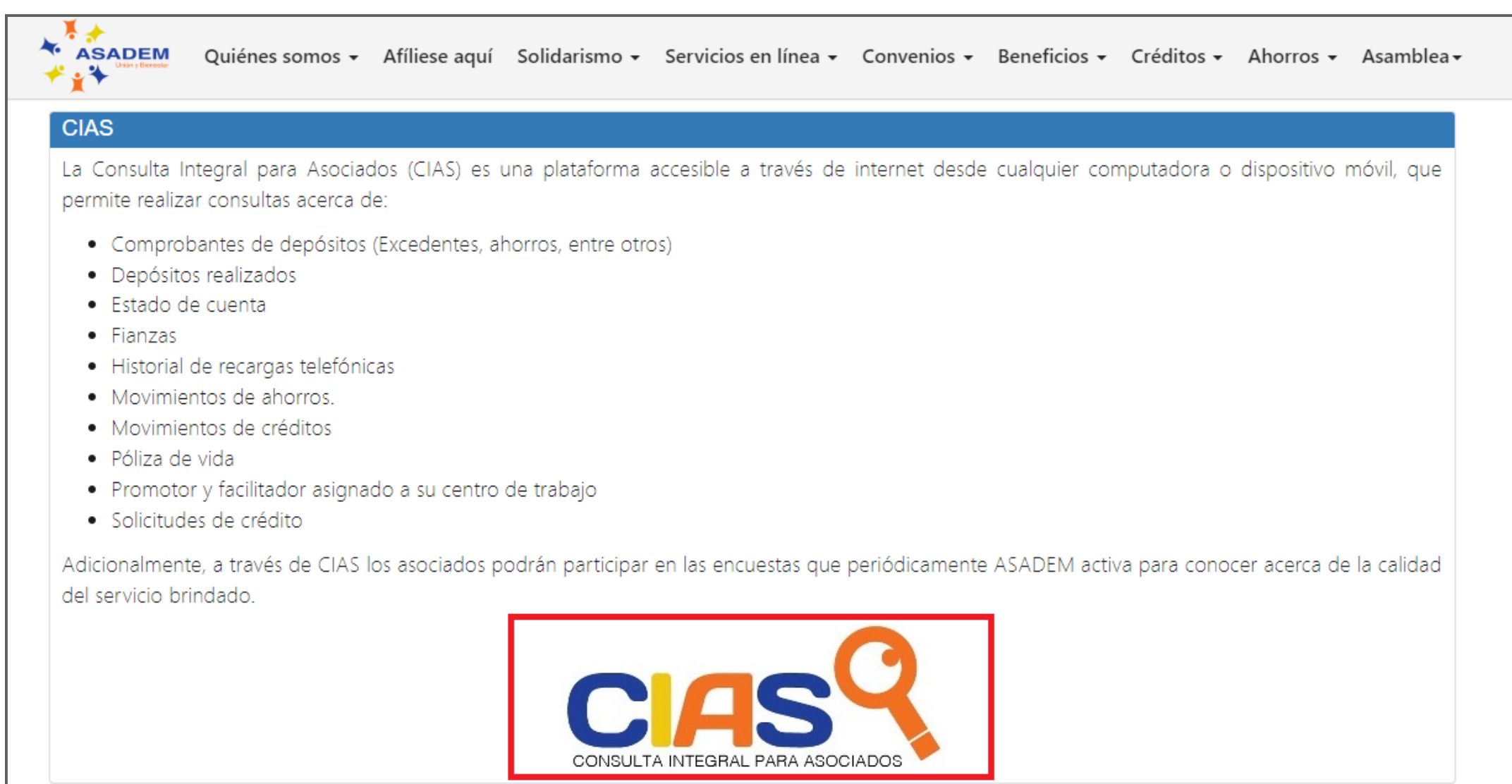
2. Dé clic en la opción del menú **Servicios en línea**:



3. Seleccione la opción **CIAS**:



4. Para dirigirse a la página de CIAS, **presione el logo** de la plataforma que se visualiza en la parte inferior



5. Una vez en la página de CIAS, ingrese con su **número de cédula** y su **clave** de ASADEM

Nota: Su usuario es su número de cédula con todos los ceros. Puede solicitar su clave enviando un SMS con la palabra CLAVE a la plataforma ASAMÓVIL (8313-4177).

6. Dentro del menú de CIAS, seleccione **Ver operaciones atrasadas**

7. Ahora podrá visualizar las cuotas adeudas por línea de créditos, así como el total (sumatoria de cuotas atrasadas)

Detalle de operaciones con atraso [Regresar](#)

Operación	Línea	Cuotas Pendientes
	AUTOMATICO PERSONAL	22,984.00
	AUTOVALES	26,792.00
	SERVICIOS PUBLICOS	5,384.00
	SERVICIOS PUBLICOS	3,657.50
	TOTAL :	58,817.50

ASADEM ©2023

Reglamento de Crédito disponible en: www.asadem.com



Contact Center:
2528-0700

Ver reglamento completo en
www.asadem.com